*Уважаемые жители Нижегородской области в связи с неблагополучной эпидемиологической обстановкой,*

*рекомендуем Вам оплату за жилищно – коммунальные услуги производить дистанционным способом,*

*с помощью онлайн сервисов.*

*Рассмотрим несколько таких способов.*

 Важно! Для того что бы производить оплату с помощью онлайн сервисов

необходимо наличие: компьютера (ноутбука), смартфона, банковской карты.

1. **портал Госуслуги -** [**gosuslugi.ru**](https://www.gosuslugi.ru/)**.**

Как оплатить:

##### Зарегистрироваться на портале

* перейдите на портал Госуслуг
* приготовьте документы (паспорт и снилс), мобильный телефон
* регистрация (заполнить стартовую форму, указав имя, фамилию, номер мобильного телефона и адрес электронной почты)
* подтверждение личности сотрудниками портала: в случае если цель регистрации исключительно оплата услуг ЖКХ, то необходимость подтверждения личности отсутствует, если Вы планируете пользоваться полным пакетом услуг портала необходимо получить подтверждение заказным письмом, визитом на почту, а также если Вы являетесь клиентами банков: одного из банков: Сбербанк**,** Тинькофф или Почта Банк**,** подтвержденную учетную запись без необходимости очного посещения отделения банка или Центра обслуживания.

##### Регистрация пройдена – вход в личный кабинет Оплата услуг ЖКХ

-выбрать категорию Услуги (квартира, строительство, земля)

* оплата ЖКХ: выбор поставщика услуг по месту нахождения / тип услуги / ввод кода плательщика или номер, указанный в квитанции / ввод суммы платежа / выбор способа оплаты (банк клиентом которого Вы являетесь) / ввод реквизитов карты

# Онлайн сервисы поставщиков услуг расчетных центров

## Как оплатить:

**Вход на официальный сайт поставщика услуг,**

например: АО «Нижегородский Водоканал» - **vodokanal-nn.ru,**

ПАО «ТНС Энерго НН» - **nn.tns-e.ru**,

АО «Теплоэнерго» - **teploenergo-nn.ru**, ООО «Центр СБК» - **bcnn.ru**, МОЙ Дом ЖКХ – **мобильное приложение**, ЕРКЦ - **erkc-dzr.ru.**

##### ИЛИ установить мобильное приложение на смартфон, с помощью программs play market, app store

**Зарегистрироваться (создать личный кабинет) на сайте**

* ввести персональные данные (номер телефона, электронную почту), согласие на обработку персональных данных.

##### Регистрация пройдена – вход в личный кабинет Оплата услуг ЖКХ

* выбрать категорию услуги (оплата)
* ввод кода плательщика или номер, указанный в квитанции / ввод суммы платежа / выбор способа оплаты (банк клиентом которого Вы являетесь) / ввод реквизитов карты

Кроме того, создание личного кабинета позволяет Вам дистанционно заказывать и получать квитанции, выписки из лицевых счетов, передавать показания индивидуальных приборов учета, задать вопрос, отслеживать новости или иную информацию.

# Онлайн сервисы банков на официальных сайтах или мобильное приложение.



## Как оплатить:

**Вход на официальный сайт банка,**

(Например, Сбербанк - **sberbank.ru,** Тинькофф банк - **tinkoff.ru**, ВТБ -**vtb.ru**)

##### ИЛИ установить мобильное приложение на смартфон, с помощью программs play market, app store:

**Зарегистрироваться (создать личный кабинет) на сайте**

* ввести номер карты подтвердить данные через сообщение на телефон

##### Регистрация пройдена – вход в личный кабинет

**Оплата услуг ЖКХ**

**(для этого необходима карта банка)**

-выбрать категорию оплата услуг ЖКХ: выбор поставщика услуг / тип услуги / ввод суммы платежа;

* или оплата по QR (штрих-коду), зайдите в мобильное приложение отсканируйте QR код (штрих-код) введите сумму (если необходимо) и подтвердите оплату





Взимание комиссии зависит от банка, оказывающего услуги по оплате, а также от поставщика услуги, в ряде случае при оплате через

сайт поставщика комиссия не взимается.

**Если у Вас отсутствует банковская карта**, Вам необходимо обратиться в любой банк (если Вы являетесь получателем пенсии в банк, клиентом которого Вы являетесь) для урегулирования вопроса и оформления карты.

**Если у потребителя нет банковской карты и нет доступа к интернету,** в данном случае возможно обратиться в отделение Почты России и оформить заявку на вызов сотрудника почты для оплаты жилищно – коммунальных услуг (например, в день получения пенсии) в данном случае карта не нужна (необходимы реквизиты для оплаты).

Этот сервис ничем не отличается от оплаты услуг в почтовых отделениях: приём платежей происходит в режиме реального времени и в подтверждение оплаты клиент получает кассовый чек.

В случае вопросов Вы также можете получить консультацию по дистанционной оплате позвонив в управляющие и ресурсоснабжающие организации, расчетно – биллинговые организации по телефонам, указанным на квитанциях, операторам технической поддержки на сайте Госуслуги и сайтах Банков.

Кроме того, пояснения могут дать и сотрудники Государственной жилищной инспекции Нижегородской области по телефону горячей линии: 8 (831) 430–79–19.